

# Regulamin usługi „Cykliczne pakiety gigabajtów” dla Play Online 4G LTE

obowiązuje od 13.11.2013 r. do odwołania

## I. Ogólne warunki skorzystania z usługi „Cykliczne pakiety gigabajtów”

1. Z usługi „Cykliczne pakiety gigabajtów” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci Oferty Online 4G LTE 4 GB, Play Online 4G LTE 12 GB, Play Online 4G LTE 18 GB, Play Online 4G LTE 25 GB lub Play Online 4G LTE 50 GB oraz Play Online 4G LTE PRO.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 13.11.2013 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

## II. Szczegóły dotyczące usługi

3. Usługa polega na możliwości aktywacji dodatkowego, cyklicznego pakietu z określonym limitem transmisji danych.
4. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie dwóch pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
5. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 do momentu dezaktywacji pakietu przez klienta w sposób opisany w pkt. IV.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
7. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane odpowiednio zgodnie z Cennikiem Oferty Play Online 4G LTE lub Cennikiem Play Online 4G LTE PRO z której korzysta Abonent.

## III. Aktywowanie usługi

8. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **\*111\*460\*1#**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **\*111\*461\*1#**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **\*111\*462\*1#**
    - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **\*111\*463\*1#**
    - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **\*111\*464\*1#**
  - c) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - d) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **START.460**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **START.461**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **START.462**

- iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **START.463**
  - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **START.464**
  - e) zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - f) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
9. Przyznanie środków w ramach usługi nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpiła aktywacji usługi.
10. Jeśli aktywacja Pakietów nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba jednostek w pakiecie oraz opłata za pakiet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał aktywacji.

#### IV. Dezaktywowanie usługi

11. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
- a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **\*111\*460\*2#**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **\*111\*461\*2#**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **\*111\*462\*2#**
    - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **\*111\*463\*2#**
    - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **\*111\*464\*2#**
  - c) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu, wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - d) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **STOP.460**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **STOP.461**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **STOP.462**
    - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **STOP.463**
    - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **STOP.464**
  - e) zlecić dezaktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
  - f) zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić dezaktywację usługi.
12. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku złożenia dyspozycji później niż 24 godziny przed upływem Okresu Rozliczeniowego, dezaktywacja usługi nastąpi o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego

#### V. Opłaty za korzystanie z Pakietu

13. Za korzystanie z usługi w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO pobierana jest opłata w wysokości:
- a) Pakiet cykliczny 0,5GB: 4 PLN
  - b) Pakiet cykliczny 1GB: 7 PLN
  - c) Pakiet cykliczny 2GB: 12 PLN

- d) Pakiet cykliczny 5GB: 20 PLN
  - e) Pakiet cykliczny 10GB: 30 PLN
14. Opłata za pakiet jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

## VI. Sprawdzenie czy Usługa jest aktywna

15. W trakcie korzystania z usługi Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić:
- a) należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **\*111\*460\*3#**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **\*111\*461\*3#**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **\*111\*462\*3#**
    - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **\*111\*463\*3#**
    - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **\*111\*464\*3#**
  - b) należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści:
    - i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **STATUS.460**
    - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **STATUS.461**
    - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **STATUS.462**
    - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **STATUS.463**
    - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **STATUS.464**

## VII. Sprawdzenie opisu usługi

16. Przed aktywacją usługi, Abonenci mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić należy przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawieraniu Umowy w ramach Oferty Play Online 4G LTE lub Play Online 4G LTE PRO do telefonu i wysłać wiadomość SMS na numer 111 o treści:
- i. dla pakietu cyklicznego 0,5GB: **INFO.460**
  - ii. dla pakietu cyklicznego 1GB: **INFO.461**
  - iii. dla pakietu cyklicznego 2GB: **INFO.462**
  - iv. dla pakietu cyklicznego 5GB: **INFO.463**
  - v. dla pakietu cyklicznego 10GB: **INFO.464**

## VIII. Sprawdzanie stanu zużycia pakietu GB

17. Aby sprawdzić stan zużycia pakietu GB należy wykonać następujących czynności:
- a) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
  - b) przełożyć Kartę SIM/USIM otrzymaną przy zawarciu Umowy w ramach promocji Play Online 4G LTE oraz Play Online 4G LTE PRO do telefonu, wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści **\*107#**

## **IX. Dodatkowe informacje**

18. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniku Oferty Play Online 4G LTE lub Cenniku Oferty Play Online 4G LTE PRO.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE lub Cennik Oferty Play Online 4G LTE PRO.
21. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
22. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.