CENNIK OFERTY PLAY ONLINE

obowiązuje od 05.08.2010 r. do odwołania

(zmieniony dn. 01.07.2013 r.)

Niniejszy Cennik przeznaczony jest dla osób zawierających Umowy w terminie od 5 sierpnia 2010 r. do odwołania.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku (w punkcie 2, 7, 8, 9), dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Modemu, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem.

1. Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

1.1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Play Online z umową na czas określony.

1.2. **Cennik** – niniejszy dokument.

2. Cennik usług podstawowych dostępnych w Ofercie Play Online

Tabela nr 1 Cennik na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata w PLN
1.	Wysłanie SMS-a krajowego	0,16 PLN (0,20 PLN z VAT) / SMS
2.	Przesyłanie danych (APN Internet)	Bezpłatne

a) W ramach Oferty Play Online, Abonent płaci jedną stałą stawkę za poszczególne usługi:

b) Opłaty podane w Tabeli 1 nie dotyczą przesyłania danych w roamingu oraz wysyłania SMS na numery opisane w punkcie 7, 8 i 9 niniejszego Cennika.

c) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

d) Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne" oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.

e) Opłaty za wysyłanie SMS-a naliczane są poza Abonamentem.

3. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Online

Tabela nr 2 Wysokość Abonamentu i opłata aktywacyjna w Ofercie Play Online

Lp.	Rodzaj opłaty	Play Online 5GB	Play Online 10GB
1.	Jednorazowa opłata aktywacyjna	40,16 PLN (49,40 PLN z VAT)	40,16 PLN (49,40 PLN z VAT)
2.	Miesięczny abonament	36,89 PLN (45,37 PLN z VAT)	65,57 PLN (80,65 PLN z VAT)

a) W ramach niniejszej Oferty, Abonent może wykupić Abonament w wysokości 45,37 PLN dla Play Online 5GB lub 80,65 PLN dla Play Online 10GB, zgodnie z Tabelą nr 2 powyżej, oraz zawiera Umowę na czas określony - 12 miesięcy (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (dowolny numer z numeracji krajowej), wraz z Modemem po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Modemów w Ofercie Play Online.

b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu naliczona jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.

c) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (12 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

d) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmieniona.

e) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie, co najmniej 200 PLN.

f) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie www.playmobile.pl. Przez „Limit zakupu" należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN.

g) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

h) Opłata aktywacyjna (patrz Tabela nr 2) w ramach niniejszej oferty doliczana jest do pierwszego Rachunku Telekomunikacyjnego i nie podlega zwrotowi.

i) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu.

j) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.

k) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

l) W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.

m) W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

n) Zgłoszenie zmiany Abonamentu może być złożone poprzez zalogowanie się na stronie https://obslugaonline.playmobile.pl i wybranie odpowiedniej opcji lub telefonicznie na następujące numery Obsługi Klienta: 790500500, *500, 790600600, *600. Koszt połączenia dla Abonentów i użytkowników innych niż P4 sieci telekomunikacyjnych jest zgodny z ofertą operatora, z którego usług Abonent lub użytkownik korzysta.

4. Szczegóły Oferty Play Online

a) Do wyczerpania limitu (patrz Tabela 3 poniżej), Abonent może przesyłać dane z prędkością do 1 Mb/s. Na prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez modem oraz warunki atmosferyczne.

b) Gdy Abonent przekroczy limit przesyłanych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kb/s (górna granica prędkości). Limity przesyłanych danych opisuje Tabela nr 3.

Tabela nr 3 Limity transferu danych w jednym Okresie Rozliczeniowym

Typ Abonenta	Limit transfer z maksymalną prędkością przesyłania danych	
	Play Online 5GB	Play Online 10 GB
Konsument, Przedsiębiorca	5 GB	10 GB

c) W ramach niniejszej Oferty, na terenie kraju dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego; 1kB = 1024 B

d) Oferta Play Online dostępna jest wyłącznie w wybranych Punktach Sprzedaży P4, oraz sklepie internetowym Play (eShop). Pełna lista Punktów Sprzedaży, w których dostępna jest niniejsza Oferta, dostępna jest na stronie www.playmobile.pl.

5. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play Online

Tabela nr 4 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę	
		Play Online 5GB	Play Online 10GB
1	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne	
2	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 4)	4,10 PLN (5 PLN z VAT)	
3	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie d) pod Tabelą nr 4)	4,10 PLN (5 PLN z VAT)	
4	NON-STOP (opis usługi w podpunkcie e) pod Tabelą 4)	24,39 PLN (30,00 PLN z VAT)	48,78 PLN (60,00 PLN z VAT)
5	Pakiet NON-STOP 1GB (opis usługi w punkcie f) i g) pod Tabelą 4)	12,20 PLN (15,00 PLN z VAT)	
6	Pakiet NON-STOP 2GB (opis usługi w punkcie f) i g) pod Tabelą 4)	16,26 PLN (20,00 PLN z VAT)	

a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 4 znajdują się na stronie www.playmobile.pl lub w Ofertach Promocyjnych.

b) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecanie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.

c) Opłata podana w Tabeli nr 4, pkt 2 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.

d) Opłata podana w Tabeli nr 4, pkt 3 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.

e) Usługa "NON-STOP" polega na przywróceniu pierwotnego limitu transferu danych, przyznawanego w ramach Abonamentu Play Online 5 GB i Play Online 10 GB. Abonent przy skorzystaniu z usługi, przywraca swój miesięczny limit transferu danych z maksymalną prędkością, ponosząc jednorazową opłatę zgodnie z Tabelą nr 4.

f) Usługa „Pakiet NON-STOP" polega na przyznaniu dodatkowego limitu transferu danych - 1 GB lub 2 GB, i może być aktywowana zarówno w ofercie z limitem 5 GB jak i 10 GB. Pakiet NON-STOP może być aktywowany pod warunkiem wykorzystania z miesięcznego limitu transferu co najmniej 1100 MB aby włączyć Pakiet NON-STOP 1GB lub 2200 MB, aby włączyć Pakiet NON-STOP 2GB; w przeciwnym razie usługa nie zostanie aktywowana.

g) Pakiety NON-STOP są ważne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zostały aktywowane. W jednym Okresie Rozliczeniowym „Pakiet NON-STOP" można aktywować dowolną liczbę razy, za każdym razem ponosząc jednorazową opłatę zgodnie z Tabelą nr 4. Jednocześnie usługa NON-STOP jest nadal dostępna. Usługa jest aktywowana w ciągu 24 godzin.

6. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play Online

Tabela nr 5 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Zmiana Abonenta (Cesja)	Bezpłatne
2	Zmiana Numeru MSISDN	122,95 PLN (150,00 PLN z VAT)
3	Wymiana Karty SIM	Bezpłatne
4	Opłata za przeniesienie Numeru MSISDNA do sieci innego operatora	Bezpłatne
5	Włączenie do sieci P4 po zawieszeniu usługi Play Online z tytułu przekroczonego terminu płatności	40,98 PLN (50,00 PLN z VAT)
6	Zdjęcie blokady SIM Lock z Modemów oferowanych w sieci P4 (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne

a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 5.

b) Po upływie Okresu Zastrzeżonego zdjęcie blokady SIM Lock jest Bezpłatne.

7. Opłaty za międzynarodowe wiadomości SMS w Ofercie Play Online

Tabela nr 6 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogora, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Tabela nr 7 Opłaty za międzynarodowe wiadomości SMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata w PLN za wysłanie SMS międzynarodowego
Strefa Euro	0,41 (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 1	0,41 (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 2	0,41 (0,50 PLN z VAT)
Do Strefy 3	0,41 (0,50 PLN z VAT)

a) Opłaty za połączenia dotyczą wiadomości SMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 6 powyżej.

8. Opłaty za wiadomości SMS i przesyłanie danych w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online

Tabela nr 8 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
SMS	0,33 PLN (0,41 PLN z VAT)	0,81 PLN (1,00 PLN z VAT)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)	3,25 PLN (4,00 PLN z VAT)
Transmisja Danych	1,87 PLN / MB (2,30 PLN z VAT / MB)	1,47 PLN / 100 kB (1,81 PLN z VAT / 100 kB)	2,21 PLN / 100 kB (2,72 PLN z VAT / 100 kB)	3,69 PLN / 100 kB (4,54 PLN z VAT / 100 kB)

a) Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

b) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 8 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

c) W Ofercie Play Online Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji karty SIM/USIM w niniejszej Ofercie.

d) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.playmobile.pl.

e) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 6.

9. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play Online

a) Każdy Abonent Oferty Play Online ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.

b) Abonent może skorzystać z serwisu wysyłając wiadomość SMS na numer 115 o określonej treści.

c) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela numer 8 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref Określa Tabela nr 6 niniejszego Cennika.

d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

10. Informacje dodatkowe

Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów, którzy podpisali Umowę w ramach niniejszej Oferty przed dniem jej odwołania.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE