

CENNIK OFERTY FORMUŁA MIX

Obowiązuje od dn. 20.12.2016 r.

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Niniejszy Cennik przeznaczony jest dla osób, które zawrą Umowę w ramach Oferty FORMUŁA MIX, począwszy od 16.12.2016 r. do odwołania. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje osoby, które zawrą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty FORMUŁA MIX, poczynając od dnia 20.12.2016 r. do dnia jego odwołania.
2. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 10, 12, 13 oraz 14 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
4. Wraz z przejściem na ofertę opisaną w niniejszym Cenniku, osobom korzystającym z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid), utrzymującym w dniu zawarcia Umowy okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

II. SŁOWNIK

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie FORMUŁA MIX obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
 - 1.1. **Doładowanie Kwotą Kontraktową** – kwota, jaką Abonent Mix III zobowiązuje się doładowywać minimum raz w miesiącu w Okresie Zastrzeżonym. Abonent może spłacić ilość deklarowanych Doładowań Kwotą Kontraktową w dowolnym terminie przed upływem Okresu Zastrzeżonego, spełniając warunki zawarte w Umowie, Regulaminie i niniejszym Cenniku.
 - 1.2. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej Oferty z Umową na czas oznaczony.
 - 1.3. **Opłata aktywacyjna** – opłata ponoszona przez Abonenta Mix III za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej, wynosząca **260 PLN**, pobierana w momencie zawierania Umowy w ramach niniejszej Oferty.

III. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 1: Cennik usług podstawowych

USŁUGA PODSTAWOWA	OPŁATA W PLN
TARYFA	FORMUŁA MIX
Połączenia krajowe (głosowe, wideo) na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4	Bezpłatne
Krajowy SMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (SMS standardowy)	Bezpłatne
Krajowy MMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (MMS standardowy)	0,19 PLN
Minuta krajowego połączenia głosowego do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)	0,19 PLN
Krajowy SMS pod krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4	0,50 PLN
Minuta połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
Transmisja danych (APN Internet) szacunkowa prędkość maksymalna to 262 Mb/s dla danych pobieranych oraz 50 Mb/s dla danych wysyłanych	0,12 zł / 100 kB

1. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń z numerami opisanymi w punktach IV, VI, VII oraz IX VIII niniejszego Cennika.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
3. Stosowane w niniejszym Cenniku ceny „0 PLN” oznaczają, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Abonenta Mix III.

IV. DOSTĘPNE PLANY TARYFOWE W RAMACH OFERTY FORMUŁA MIX

Tabela nr 2: Dostępne Plany Taryfowe w ramach Oferty **FORMUŁA MIX**

PLAN TARYFOWY	FORMUŁA MIX XS	FORMUŁA MIX S	FORMUŁA MIX M	FORMUŁA MIX L
Obowiązkowa liczba Doładowań Kwotą kontraktową	24	24	24	24
Kwota kontraktowa	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN

1. W ramach niniejszej Oferty Umowa może być zawarta na czas oznaczony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Abonent Mix III może bezpłatnie uzyskać informację dotyczącą pozostałej ilości Doładowań Kwotą kontraktową do spłacenia do końca Umowy, wybierając i zatwierdzając na klawiaturze swojego Telefonu krótki kod: ***111*357*5**.
3. Liczby użyte w nazwach Planów Taryfowych odpowiadają kwocie najmniejszego Doładowania przedłużającego Okres ważności połączeń wychodzących o 30 dni.

V. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 3: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **FORMUŁA MIX 20**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 PLN	2 dni	62 dni
10-14,99 PLN	10 dni	70 dni
15-19,99 PLN	15 dni	75 dni
20-300 PLN	30 dni	90 dni

Tabela nr 4: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **FORMUŁA MIX 30**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 PLN	2 dni	62 dni
10-14,99 PLN	10 dni	70 dni
15-29,99 PLN	15 dni	75 dni
30-300 PLN	30 dni	90 dni

Tabela nr 5: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **FORMUŁA MIX 40**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 PLN	2 dni	62 dni
10-14,99 PLN	10 dni	70 dni
15-39,99 PLN	15 dni	75 dni
40-300 PLN	30 dni	90 dni

Tabela nr 6: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **FORMUŁA MIX 50**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 PLN	2 dni	62 dni

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
10-14,99 PLN	10 dni	70 dni
15-49,99 PLN	15 dni	75 dni
50-300 PLN	30 dni	90 dni

Tabela nr 7: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych

LP.	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, wiadomości MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Pakiet Złotówek przyznany w ramach Doładowania konta

VI. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 8: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA
1.	Pocztą głosowa standard	Bezpłatne
2.	Pocztą głosowa PRO (szczegóły w pkt 5 pod Tabelą 8)	1 mies za 0 PLN, później 2 PLN
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w pkt 6 pod Tabelą nr 8)	jak za połączenie głosowe
5.	Blokady połączeń (szczegóły w pkt 7 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w pkt 2 i 8 pod Tabelą nr 8)	jak za połączenie głosowe
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
11.	Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 8)	Bezpłatne
12.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
13.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 8 znajdują się na stronie www.play.pl lub w regulaminach tych usług.
- Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Pocztą głosowa.
- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 8, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent Mix III nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za korzystanie z usługi Pocztą głosowa PRO naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

VII. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 9: Opłaty za zarządzanie kontem

NAZWA USŁUGI	OPŁATA
Zmiana danych Abonenta Mix III	0 PLN
Złoty numer (szczegóły w pkt 1 ust. 1 pod Tabelą nr 9)	500 PLN
Zmiana Numeru MSISDN (numer telefonu) z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III	150 PLN

NAZWA USŁUGI	OPŁATA
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III	19,99 PLN
Korzystanie z krótkich kodów	0 PLN
Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie

1. Usługa Złoty numer oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 9.

VIII. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS I MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 10: Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej lub wideo i Obsługi Klienta

ZAKRES SPECJALNYCH NUMERÓW GŁOSOWYCH	OPŁATA W PLN
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	0 PLN
Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	0 PLN
Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonywanymi przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Tabela nr 11: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA POŁĄCZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA PO- ŁĄCZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZA- STRZEŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-
*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 12: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx	0,36 PLN	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx	1,29 PLN	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx	2,08 PLN	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx	2,58 PLN	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx	3,69 PLN	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx	4,26 PLN	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx	4,92 PLN	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx	7,69 PLN	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx	-	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	35,31 PLN
800 xxx xxx	bezpłatne	
801 xxx xxx	0,62 PLN	-
804 xxx xxx	0,62 PLN	-

6. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekowymi oraz numerami infolinii.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
9. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
10. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
11. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela nr 13: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP SA)	1,22 PLN	1,50 PLN
118000 (Nowy numer informacyjny TP SA)	1,63 PLN	2,00 PLN
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP SA)	1,22 PLN	1,50 PLN
118712 (Infolinia TP SA dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN	2,00 PLN
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP SA)	1,22 PLN	1,50 PLN

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN	2,00 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN	2,00 PLN
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN	2,00 PLN

Tabela nr 14: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR):	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN
908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN
910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR):	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYŚLANĄ WIADOMOŚĆ
918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

12. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Kwotą kontraktową i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne.

IX. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 15: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 16: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYŚLANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIA GŁOSOWE	POŁĄCZENIA WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2 PLN	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 1	2,30 PLN	2,30 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 2	4 PLN	4 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 3	10 PLN	10 PLN	0,50 PLN	3 PLN

2. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

X. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA MIX

Tabela nr 17: Opłaty za usługi w Strefie EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH W STREFIE EURO			
	FORMUŁA MIX XS	FORMUŁA MIX S	FORMUŁA MIX M	FORMUŁA MIX L
Do Polski	0,54 PLN	0,54 PLN	0,54 PLN	0,54 PLN
Do Strefy Euro	0,54 PLN	0,54 PLN	0,54 PLN	0,54 PLN
Do Strefy 1	7 PLN	7 PLN	7 PLN	7 PLN
Do Strefy 2	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
Do Strefy 3	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,05 PLN	0,05 PLN	0,05 PLN	0,05 PLN
SMS	0,29 PLN	0,29 PLN	0,29 PLN	0,29 PLN
MMS	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
Transmisja Danych	1 PLN / MB	1 PLN / MB	1 PLN / MB	1 PLN / MB

Tabela nr 18: Opłaty za usługi poza strefą EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH POZA STREFĄ EURO		
	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5 PLN	8 PLN	15 PLN
Do Strefy Euro	7 PLN	9 PLN	15 PLN
Do Strefy 1	8 PLN	9 PLN	15 PLN
Do Strefy 2	10 PLN	10 PLN	15 PLN
Do Strefy 3	15 PLN	15 PLN	15 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	2 PLN	4,92 PLN	5 PLN
SMS	1 PLN	2 PLN	4 PLN
MMS	2 PLN	3 PLN	6 PLN
Transmisja Danych	3,60 zł/ 100 kB	4,30 zł/ 100 kB	4,54 zł/ 100 kB

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Połączenia niewymienione w pkt X ust. 1 i 2 naliczane są co 30 sekund.
4. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
5. Prędkość transmisji danych w Strefie Euro wynosi 32 Kb/s.

Tabela nr 19: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5 PLN	6 PLN	7 PLN	15 PLN
Do Strefy Euro	5 PLN	7 PLN	9 PLN	15 PLN
Do Strefy 1	7 PLN	8 PLN	9 PLN	15 PLN
Do Strefy 2	10 PLN	10 PLN	10 PLN	15 PLN
Do Strefy 3	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1 PLN	2 PLN	4,92 PLN	5 PLN

6. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15.
7. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 16, 18, 19 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
8. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta Mix III od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).

9. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępna jest na stronie www.play.pl.

Tabela nr 20: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,54 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,54 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

10. Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi Mix III wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 20.
11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Połączenia niewymienione w pkt X ust. 10 w usłudze „Tani roaming” naliczane są co 30 sekund.
13. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów Mix III, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
14. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.play.pl.

XI. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE FORMUŁA MIX

- Każdy Abonent Mix III ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- Abonent Mix III może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 710 188 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 188 o określonej treści.
- Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 710 188 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 17, Tabela nr 18 i 19 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15 niniejszego Cennika.
- Wysyłanie wiadomości SMS pod numer 188 jest Bezpłatne.

XII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY MIX ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- W przypadku odstąpienia przez Abonenta Mix III będącego Konsumentem od Umowy zawartej na podstawie niniejszego Cennika na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa Operator zwraca Abonentowi Mix III równowartość kwoty niewykorzystanych Doładowań konta (gotówką za pośrednictwem przekazu pocztowego lub przelewem na numer rachunku bankowego, zgodnie z wyborem Abonenta MIX III). Pozostałe środki, usługi, rabaty uzyskane przez Abonenta Mix III na podstawie wybranej Oferty Promocyjnej lub przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, jak również Opłata aktywacyjna, nie podlegają zwrotowi.