

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ FORMUŁA SOLO TYLKO SIM +

ważny od 21 lipca 2016 roku

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO z jedną z wybranych taryf: FORMUŁA SOLO M lub FORMUŁA SOLO L.
- Aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO można zawrzeć:
 - w opcji bez zakupu Telefonu – na czas nieokreślony.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:**
 - usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie FORMUŁY SOLO - M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;

Tabela nr 1: Usługi i pakiety przypisane do poszczególnych FORMUŁ SOLO

TARYFA	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci. Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3	w ramach Abonamentu	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4 i 5	7 GB	Nielimitowane GB

Tabela nr 2: Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy - **Umowa bez Telefonu na czas nieokreślony**

TARYFA	FORMUŁA SOLO M	FORMUŁA SOLO L
Wysokość Abonamentu	35 zł	50 zł
Rabat dodatkowy na Abonament za e-fakturę i terminowe płatności	5 zł	
Rabat dodatkowy na Abonament za zgody marketingowe	5 zł	
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności lub za zgody marketingowe	30 zł	45 zł
Wysokość Abonamentu po uwzględnieniu powyższych rabatów	25 zł	40 zł

III. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY FORMUŁA SOLO

- Usługa „**Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych**”
 - Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.

- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
- 1.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Usługa „**Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne**”
 - 2.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 2.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **44 640 minut**. Możesz je wykorzystać na rozmowy konferencyjne głosowe oraz na połączenia głosowe z polskimi numerami stacjonarnym - oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za minuty będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 2.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet minut. Do tego czasu opłata za minuty może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 2.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
3. Usługa „**Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich sieci**”
 - 3.1. Ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 3.2. W każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS**. Możesz je wysyłać na krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 3.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.4. Jeśli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba SMS-ów/MMS-ów będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 otrzymasz nowy pakiet SMS-ów/MMS-ów. Do tego czasu opłata za SMS-y/MMS-y może być naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 3.6. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
4. **Pakiet 7 GB:**
 - 4.1. Pakiet jest Bezpłatny (w ramach Abonamentu).
 - 4.2. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty FORMUŁA SOLO, zgodnie z Tabelą nr 1.
 - 4.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 4.4. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.6. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.7. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 4.8. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 4.9. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietów nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - 4.10. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. zaloguj się na stronie www.24.Play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”
 - b. wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: ***107#**.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

- 4.11. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 4.12. Po wykorzystaniu środków w pakietach nie ma możliwości korzystania z transmisji danych do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.13. **Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
5. Usługa „**Nielimitowane GB**”
- 5.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
 - 5.2. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 5.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługa zostanie przyznana od momentu aktywacji Numeru MSISDN. Do tego czasu opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 5.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
 - 5.6. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
 - 5.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**

IV. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (tzw. e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Marketing bezpośredni prowadzony jest przez P4 za pomocą: środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:**
 - 4.3. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 4.4. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł - z zastrzeżeniem pkt IV ust. 4.5 - otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.5. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić w terminie opłaty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy, czyli najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonej w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 4.2. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.3. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, to od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać dodatkowego rabatu w wysokości 5 zł.
 - 4.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Dodatkowy rabat zostanie przyznany ponownie, jeżeli należność za kolejny Okres Rozliczeniowy zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
5. **Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych:**
 - 5.1. Dodatkowy rabat na Abonament jest naliczany od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty FORMUŁA SOLO.
 - 5.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym.
 - 5.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

- 5.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 5.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe w:
 - a. Punkcie Sprzedaży P4 lub lub
 - b. pod numerem *500 (Obsługa Klienta)

V. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do Umowy:
 - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 - w przypadku ofert typu mix
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest na formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu P4 poinformuje Abonenta za pomocą SMS-a.
5. Jeśli przedłużenie Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dotyczy oferty typu Mix, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich przewidzianych Umową doładowań, postanowienia aneksu wchodzi w życie w dniu jego zawarcia. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest również od dnia zawarcia aneksu. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
6. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.**
3. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W ramach Oferty FORMUŁA SOLO z Umową na czas określony otrzymasz Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu), przy czym możliwość zakupu Telefonu lub innego urządzenia jest określona w ramach poszczególnych taryf.
5. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, zostaniesz zobowiązany do zapłacenia kary umownej. Kara umowna należna P4 nie będzie większa niż kwota przyznanej ulgi pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej z dużej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty FORMUŁA SOLO oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA SOLO, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
14. W ramach Oferty Promocyjnej będzie domyślnie aktywowana usługa: Poczta Głosowa Standard.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

16. Wraz z przejściem **Numeru Telefonu** na ofertę abonamentową Użytkowników korzystających z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (pre-paid) przez co najmniej 3 miesiące i utrzymujących w dniu zawarcia Umowy na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Okres ważności połączeń wychodzących, przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane przez Użytkownika na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
17. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
18. Nazwy Ofert Promocyjnych uwidaczniane na Umowie bądź aneksie do Umowy to:

NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ
OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
RePlay FORMUŁA SOLO Tylko SIM +